**Minuta de reunión**

**Lugar y fecha: Guadalajara Jalisco, 21/12/15**

**Hora de inicio:** 09:15 am **Hora final:** 11: am

**Objetivo/s:**

< Obtener mejoras en nuestros procesos, >

**Participantes**

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre y apellido | Cargo |
| Veroselenne Chávez Ruiz | Líder de Desarrollo |
| Judith Adriana Jaramillo Chávez | Administración |
| Oriana Osiris De La Cruz Campos | Líder de ventas |
| Jovanny Zepeda Roque | Calidad |
| Ricardo González Novela | Director General |

**Temas tratados**

* **Compromisos asumidos**

|  |  |
| --- | --- |
| P1336 Falta respuesta de carta de aceptación, Oriana Campos se compromete para el día 15/12/15  **\***No se pudo localizar al cte. Se da por concluido el compromiso | Oriana Campos |
| P1374 Oriana Campo se compromete a liberar carta de aceptación para el día 20/12/15  \*Se compromete realizar carta de aceptación para el día 28/12/15 | Oriana Campos |
| P1371Oriana Campo se compromete a liberar carta de aceptación para el día 20/12/15  \*Se compromete realizar carta de aceptación para el día 28/12/15 | Oriana Campos |
| P1368Oriana Campo se compromete a liberar carta de aceptación para el día 20/12/15  \*Se compromete realizar carta de aceptación para el día 28/12/15 | Oriana Campos |
| P1373 No está en el repositorio  compromiso para el día 21/12/15  \*Se compromete a registrarlo en el repositorio para el día 26/12/15 | Marisol Ornelas |
| P1369No está en el repositorio  compromiso para el día 21/12/15  \*Se compromete a registrarlo en el repositorio para el día 26/12/15 | Marisol Ornelas |
| P1372No está en el repositorio  compromiso para el día 21/12/15  \*Servicio gratuito por 2 años no existen documentos, se creara carpeta, cotización con observación que no se ha implementado, observación de porque no hay comprobante de pago 24/12/15 | Marisol Ornelas |
| P1364 Está en el repositorio falta verificar si no le falta ningún documento.  compromiso para el día 21/12/15  \*Colocar observación de saldo a favor ya que no se ha implementado | Marisol Ornelas |
| P1367Está en el repositorio falta verificar si no le falta ningún documento compromiso para el día 21/12/15  \*Falta carta de aceptación 28/12/15 | Marisol Ornelas |
| P1365Está en el repositorio falta verificar si no le falta ningún documento compromiso para el día 21/12/15  **\***Falta carta de aceptación 28/12/15 | Marisol Ornelas |
| P1359 No está en el repositorio  compromiso para el día 21/12/15  \*Colocar observación en el deal de que el cte. ya pago, sin embargo se está en espera hasta que su licencia venza compromiso para el día 28/12/15 | Marisol Ornelas |
| P1360Está en el repositorio falta verificar si no le falta ningún documento compromiso para el día 21/12/15  **\***Falta carta de aceptación compromiso para el día 28/12/15 | Marisol Ornelas |
| P1366Está en el repositorio falta verificar si no le falta ningún documento compromiso para el día 21/12/15  **\***Falta carta de aceptación compromiso para el día 28/12/15 | Marisol Ornelas |
| Modificar en el programa SOSQTP el apartado de precios de los productos para poder ingresarlo manualmente Jovanny Zepeda se **Compromete para el día 17/12/15**  **\***Compromiso realizado | Jovanny Zepeda |
| Marisol Ornelas. Agregar plan de proyecto en repositorio de los deals P1337 P1338 P1340 P1341, para el día 09/12/15.  **Compromiso para el día 21/12/15**  **\***Compromiso realizado | Marisol Ornelas |
| P1363 Marisol Ornelas se compromete para el día 07/12/15 registrar carpeta en repositorio  **Compromiso para el día 21/12/15**  **\***Registrar carpeta en el repositorio se compromete para el día 22/12/15 | Marisol Ornelas |
| P1361 Marisol Ornelas se compromete para el día 07/12/15 registrar carpeta en repositorio  **Compromiso para el día 21/12/15**  **\***Compromiso realizado | Marisol Ornelas |
| P1286 Marisol Ornelas se compromete registrar carpeta en el repositorio para el día 09/12/15  **Compromiso para el día 21/12/15**  **\***Compromiso realizado | Marisol Ornelas |
| P1358 Marisol Ornelas se compromete a registrar carpeta en el repositorio para el día 10/12/15  **Compromiso para el día 21/12/15**  **\***Compromiso realizado | Marisol Ornelas |
| P1360 Marisol Ornelas se compromete a registrar carpeta en repositorio para el día 07/12/15  **Compromiso para el día 21/12/15**  **\***Compromiso realizado | Marisol Ornelas |
| P1356 Marisol Ornelas se compromete a liberar carta de aceptación el día 09/12/15  **Compromiso para el día 21/12/15**  \*Liberar carta de aceptación se compromete para el día 28/12/15 | Marisol Ornelas |
| P1357 Marisol Ornelas registrar carpeta en el repositorio se **compromete para el día 07/12/15**  **Compromiso para el día 21/12/15**  **\***Compromiso realizado | Marisol Ornelas |
| P1350 Marisol Ornelas Crear carpeta, colocar comprobante de pago, observación de saldo a favor y plan de proyecto sin fecha  **Compromiso para el día 21/12/15**  \*Compromiso para el día 24/12/15 | Marisol Ornelas |
| P1345 Marisol Ornelas se compromete a registrar la carpeta en el repositorio el día 07/12/15  **Compromiso para el día 21/12/15**  **\***Compromiso realizado | Marisol Ornelas |
| P1347 Marisol Ornelas agregar Plan de proyecto y cierre para el día 11/12/15  **Compromiso para el día 21/12/15**  **\***Falta modificar fecha al plan de proyecto y carta de aceptación para el día 28/12/15 | Marisol Ornelas |
| P1340 Marisol Ornelas se compromete registrar carpeta en el repositorio para el día 07/12/15  **Compromiso para el día 21/12/15**  **\***Compromiso cerrado | Marisol Ornelas |

* Se acordó el tiempo estimado para localizar a los clientes y enviar la carta de aceptación será durante 2 semanas, 3 veces por semana
* Contactar a Bryan MO
* Se habló de los errores que arrojaron en la conexión remota del del deal P1352

**Compromisos asumidos**

|  |  |
| --- | --- |
| Hacer demo para implementar las minutas en google doc. compromiso para el día 28/12/15 | Jovanny Zepeda |
| Realizar reporte de compromisos asumidos para las juntas de minutas de compromiso, procurar tenerlo listo el día jueves 24/12/15 para aplicarlo ya en la siguiente junta 28/12/15 | Ricardo González Novela  Marisol Ornelas Casilla  Jovanny Zepeda Roque  Oriana Osiris de la Cruz Campos  Veroselenne Chávez Ruíz  Judith Adriana Jaramillo Chávez |
| Realizar reporte del estatus de los deals ganados compromiso para el día 26/12/15 | Jovanny Zepeda |
| Dar seguimiento a los reconocimientos para Eugenia P1352 | Oriana Campos |
| P1393 Oriana Campos iniciar proceso de documentación se compromete para el día 22/12/15 | Oriana Campos |
| **P1392** Oriana Campos iniciar proceso de documentación se compromete para el día 22/12/15 | Oriana Campos |
| **P1387** Oriana Campos iniciar proceso de documentación se compromete para el día 22/12/15 | Oriana Campos |
| **P1391** Oriana Campos iniciar proceso de documentación se compromete para el día 22/12/15 | Oriana Campos |
| **P1388** Marisol Ornelas agregar carpeta al repositorio se compromete para el día 24/12/!5 | Marisol Ornelas |
| **P1389** Oriana Campos iniciar proceso de documentación se compromete para el día 22/12/15 | Oriana Campos |
| **P1378** Oriana Campos iniciar proceso de documentación se compromete para el día 22/12/15 | Oriana Campos |
| **P1382** Oriana Campos iniciar proceso de documentación se compromete para el día 22/12/15 | Oriana Campos |
| **P1386** Marisol Ornelas agregar carpeta al repositorio se compromete para el día 24/12/15 | Marisol Ornelas |
| **P1381** Oriana Campos iniciar proceso de documentación se compromete para el día 22/12/15 | Marisol Ornelas |
| **P1384** Marisol Ornelas agregar carpeta al repositorio se compromete para el día 24/12/15 | Marisol Ornelas |
| **P1363** Marisol Ornelas falta carta de aceptación se compromete para el día28/12/15 | Marisol Ornelas |
| **P1379** Marisol Ornelas falta carta de aceptación se compromete para el día28/12/15 | Marisol Ornelas |
| **P1376** Oriana Campos falta carta de aceptación se compromete para el día 28/12/15 | Oriana Campos |
| **P1377** Oriana Campos falta carta de aceptación se compromete para el día 28/12/15 | Oriana Campos |
| **P1375** Oriana Campos falta carta de aceptación se compromete para el día 28/12/15 | Oriana Campos |
| Cotejar manual de instalación y manual de usuario con la práctica de Easy Retail compromiso para el día 04/01/16 | Selenne Chávez |
| Investigar sobre la capacitación para el TEMPO en CONTPAQi | Adriana Jaramillo |
| Seguimiento a los reconocimientos para Eugenia deal P1352 | Oriana Campos |
| Versionar el manual para determinar que versión se le entregara a María Eugenia compromiso para el día 28/12/15 | Selenne Chávez |
| Revisión interna del manual del usuario de Easy Retail compromiso para el día 28/12/15 Join data de:  \*ERA- CON  \*ERA-BAN  \*Manuales del Join data |  |

**Proyectos pendientes**

**Temas pendientes**

1. No aplica

**Próxima Reunión:**

24 de Diciembre de 2015